



# حرفه آرایشگران مو

عنوان شغل:

آرایش و پیرایش مو (زنانه)

کد شغل: ۵۱۴۱۱۱۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

کوتاه کردن مو به روش کوتاه به بلند عمودی

کد شایستگی: ۵۱۴۱۳۰۰۰۰۲

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- تبادل اطلاعات بین اشخاص را چه می نامند؟

الف - تبلیغات

ب - بازار یابی

ج - فیزیولوژی

د - ارتباط

۲- مشاوره چیست؟

الف - فرصتی برای استراحت کارکنان

ب - فرصتی برای گرفتن شماره مشتری

ج - فرصتی برای گفتگو با موبایل

د - فرصتی برای ارایشگر جهت بررسی خواسته مشتری

۳- انواع مو کدامند؟

الف - موهای ظریف و کرکری، موهای زبر و کوتاه، موهای بلند و نرم

ب - موهای صاف و لخت، موهای زبر و کوتاه، موهای بلند و نرم

ج - موهای ظریف و کرکری، موهای خشک، موهای بلند و نرم

د - موهای ظریف و نرم، موهای زبر و خشک، موهای ضخیم

۴- شکل طبیعی موها بر حسب نژاد کدامند؟

الف - صاف، موج، مجعد

ب - بلند، موج، فر

ج - صاف، کوتاه، مجعد

د - بلند، موج، کوتاه

۵- اصلی مو از چه ماده ای تشکیل شده است؟

الف - پیگمنت

ب - اکسیژن

ج - کربن

د - کراتین

۶- هر تار مو از چند قسمت تشکیل می شود؟

الف - ریشه و ساقه

ب - ریشه و رنگ مو

ج - ساقه و طول مو

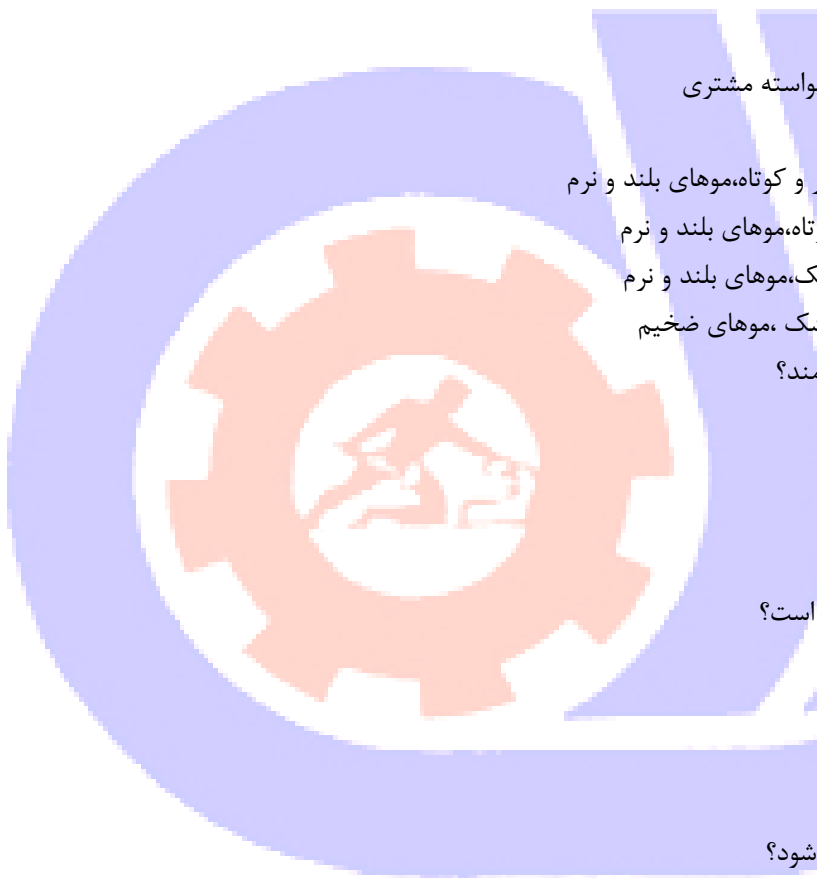
د - ریشه و نوک مو

۷- رشد مو در طول یک ماه چقدر است؟

الف - ۱ الی ۲,۵ سانت

ب - ۱,۵ الی ۳ سانت

ج - ۲ الی ۳ سانت



د - ۱ الی ۱,۵ سانت

۸- مهم ترین عامل رشد مو چیست؟

الف - شستشوی مداوم مو، ویتامینه کردن

ب - استفاده مداوم از شانه

ج - رنگ کردن مو، بستن مو، شانه کردن مو

د - رعایت بهداشت فردی، تغذیه مناسب، فعالیت منظم غدد

۹- موی طبیعی در یک سال چقدر رشد می کند؟

الف - ۸ الی ۱۲ سانت

ب - ۱۲ الی ۲۰ سانت

ج - ۴ الی ۱۵ سانت

د - ۵ الی ۲۰ سانت

۱۰- موها از نظر ضخامت به چند دسته تقسیم می شوند؟

الف - نازک ، معمولی ، ضخیم

ب - نازک ، معمولی ، چرب

ج - ضخیم، خشک ، نازک

د - نرم ، نازک بلند

۱۱- انواع طبیعت مورا نام ببرید.

الف - معمولی، چرب، ضخیم

ب - نازک، ضخیم، چرب

ج - خشک، معمولی، چرب

د - چرب، ضخیم، معمولی

۱۲- برای آماده سازی مشتری قبل از کار چه چیزی مهمتر می باشد؟

الف - شستشوی سر مشتری

ب - استفاده از کاندیشنر

ج - استفاده از لوسیون های مخصوص

د - رعایت نکات ایمنی و بهداشتی

۱۳- به مجموعه صفات روحی و باطنی چه می گویند؟

الف - اخلاقیت

ب - ایمنی

ج - گفتار

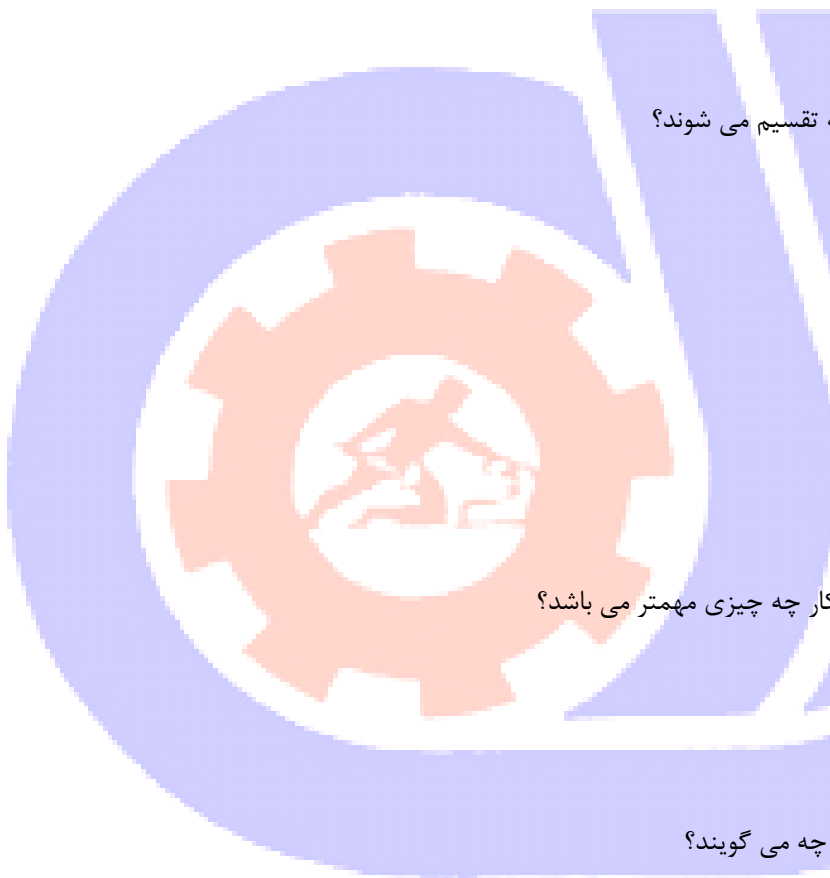
د - کسب شهرت

۱۴- عوامل طبیعی ریزش مو کدام است؟

الف - پیری و ارثی

ب - ویتامینه کردن مو

ج - استفاده از ماسک مو



د - احیا کردن مو

۱۵- عوامل ریزش مو کدام است؟

الف - طبیعی و ارثی

ب - پیری و طبیعی

ج - غیر طبیعی و طبیعی

د - غیر طبیعی

۱۶ - انواع شوره سر را نام ببرید.

الف - شوره خشک

ب - شوره چرب

ج - شوره چرب و خشک

د - شوره پراکنده

۱۷- دید مناسب برای درک هدف و نیاز مشتری کدام است؟

الف - از دید دوستان او

ب - از دید مشتری

ج - از دید خانواده او

د - از دید کارشناس

۱۸- جنس روپوش مناسب برای یک آرایشگر کدام است؟

الف - خاکستری نخی

ب - سفید نخی

ج - پلاستیکی روشن

د - سفید حریر

۱۹- کدام گزینه از وظایف مهم مدیر سالن می باشد ؟

الف - سلامتی کارکنان

ب - موقعیت

ج - پیشرفت

د - مشاوره کردن

۲۰- گزینه مناسب برای جلوگیری از اعتراض و درگیری با مشتری کدام است؟

الف - توانایی توجیه و رد کردن مشتری را با آرامش داشته باشد

ب - در صورت نیاز به هر تغییری توضیح لازم قبل از اجرا به مشتری داده شود

ج - با شناسایی این مشتری ها از پذیرش آنها خودداری کنید

د - آمادگی با برخورد مشابه با مشتری و بیرون کردن او از محل را داشته باشد

۲۱- هنگام درج اطلاعات مشتری در کارت چه مواردی الزامیست؟

الف - شرایط ظاهری فعلی موو نوع شامپو مصرفی

ب - اطلاعات تماس و خدماتی ک انجام میشد

ج - میزان هزینه پرداختی



د - اخلاق مشتری و موارد مورد اعتراض

۲۲- توجه به کدام مورد زیر میتواند مشتری را سر شوق آورده و به او انرژی مثبت دهد؟

الف - پوست

ب - مو

ج - لباس

د - سلیقه

۲۳- بهترین رفتار آرایشگر در هنگام مشاوره چیست؟

الف - سعی به توجیه مشتری کند

ب - بدون گوش کردن به بررسی پوست و مو بپردازد

ج - اجازه اظهار نظر و انتخاب ب مشتری ندهد

د - شنونده خوبی باشد و اجازه دهد مشتری خواسته خود را کامل بیان کند

۲۴- کدام گزینه به جذب مشتری کمک می کند؟

الف - تعریف و تمجید از مشتری

ب - ایجاد محیط آرام، آرامش را به مشتری منتقل کند

ج - ایجاد دکور پر زرق و برق و شلوغ

د - مقایسه سالن خود با سالن دیگران و اعلان برتری

۲۵- کدام مورد باعث عدم ایجاد رابطه ی سالم با مشتری می شود؟

الف - استفاده از لوازم بهداشتی

ب - گوش دادن ب مشتری

ج - لبخند و مهربانی

د - هدید و کنایه

۲۶- جعبه کمک های اولیه باید در چه محلی نصب شود؟

الف - در جایی که زیبایی خاصی به سالن بدهد

ب - نزدیک به تهویه سالن

ج - نزدیک به سرویس بهداشتی

د - جلوی دید افراد و دوراز گرما و تابش نور خورشید

۲۷- روشنی یا تیرگی هر تار مو به کم یا زیاد بودن چه عاملی بستگی دارد؟

الف - کورتکس

ب - کوتیکول

ج - مدولان

د - پیگمنت

۲۸- نام دیگر آب ژاول چیست؟

الف - وایتکس

ب - آمونیاک

ج - الکل



د - کلریت سدیم

۲۹- برای محافظت از دست ها از چه چیزی استفاده می کنیم؟

الف - از دستکش های حفاظتی ساق کوتاه تا مچ

ب - از دستکش های حفاظتی تا بالای بازو

ج - ز کرم های مرطوب کننده

د - از کرم های آبرسان

۳۰- باکتری و ویروس از نظر حجمی چگونه هستند؟

الف - باکتری ها دارای پوشش پرتئینی هستند

ب - اندازه باکتری ها یکی است

ج - ویروس ها از باکتری ها بسیار کوچکتر هستند

د - باکتری ها ریز تر از ویروس ها هستند

۳۱- در سالن های آرایشی الکل چند درصد کارایی دارد؟

الف - ۷۰ درصد

ب - ۷۵ درصد

ج - ۹۰ درصد

د - ۲۰ درصد

۳۲- منظور از بهداشت فردی کدام است؟

الف - استحمام و تعویض دکوراسیون منزل

ب - استحمام و نظافت محل کار و تغذیه مناسب

ج - نظافت محل کار و تغییرات هر سال

د - تغذیه نامناسب

۳۳- آتش سوزی چند نوع است؟

الف - جامدات، مایعات، گاز ها، فلزات، الکتریکی، مواد منفجره

ب - جامدات، گاز ها، فلزات، الکتریکی، مواد منفجره

ج - جامدات، مایعات، گاز ها، فلزات، الکتریکی

د - جامدات، مایعات، گاز ها، الکتریکی، مواد منفجره

۳۴- در شرایط اضطراری برای گندزدایی از کدام گزینه استفاده می شود؟

الف - جوشاندن

ب - استریل

ج - پاستوریزه

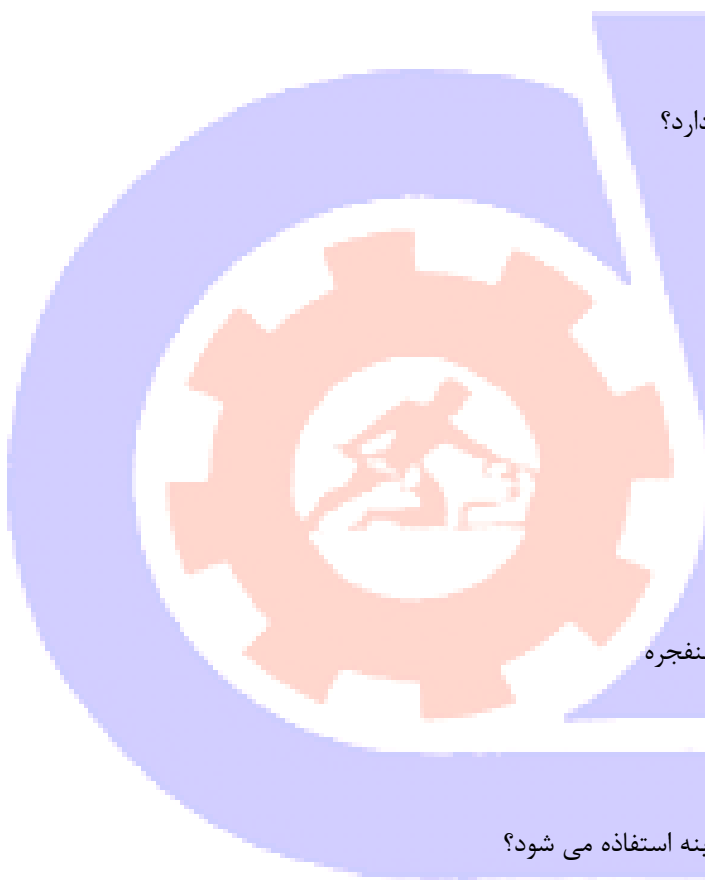
د - فریز کردن

۳۵- هر چند وقت باید محیط کار خود را بامواد مخصوص ضد عفونی کرد؟

الف - هر هفته

ب - هر ماه

ج - ۲ تا ۳ بار در هفته



د- هر ۴۵ روز

۳۶- چند درصد هوا به وسیله تهویه مناسب در گردش است؟

الف - ۵۰ درصد

ب - ۲۰ درصد

ج - ۳۰ درصد

د - ۱۰ درصد

۳۷- انواع قیچی را نام ببرید؟

الف - کائوچوئی، مغناطیسی، فلزی، الکتریکی

ب - کائوچوئی، مغناطیسی، فلزی، چوبی

ج - کائوچوئی، مغناطیسی، پلاستیکی، الکتریکی

د - کائوچوئی، تیغ پیتاز، فلزی، الکتریکی

۳۸- شانه های مناسب کوتاه کردن مو کدامند؟

الف - در کوتاهی فقط از شانه دم باریک استفاده میشود

ب - انواع شانه با دندانهای درشت، متوسط، ریز

ج - انواع شانه های متوسط فلزی

د - در کوتاهی از شانه مخصوص استفاده نمیشود

۳۹- شکل ظاهری برس ها به چند دسته تقسیم می شود؟

الف - برس گرد، پلاستیکی، تخت

ب - برس گرد، نیم گرد، تخت

ج - برس گرد، نیم گرد، مویی

د - برس گرد، فلزی، تخت

۴۰- کاربرد دیسپانسر برای چه موهایی است؟

الف - برای موهای مجعد و فر

ب - برای موهای صاف

ج - برای صاف و مجعد

د - برای موهای لخت و فر

۴۱- انواع تقسیم بندی موها کدام است؟

الف - مورب، شعاعی

ب - شعاعی و عمودی

ج - مورب، عمودی، افقی

د - افقی، مورب، کج

۴۲- استرس شغلی چیست؟

الف - واکنش متقابل بین فرد و محیط کاری خود

ب - در تمامی سازمان ها استرس شغلی وجود دارد

ج - استرس یا وسواس نوعی بیماری ژنتیکی است



د - نوعی بیماری روحی و ارثی

۴۳- شانه دنباله دار چه کاربردی دارد؟

الف - برای پوش دادن مو

ب - برای حالت دادن مو

ج - برای تقسیم بندی مو

د - برای فر کردن مو

۴۴- کاربرد برس چوبی مو کدام گزینه می باشد؟

الف - باز کردن گره مو

ب - فر کردن مو

ج - حالت دادن مو

د - حجم دادن مو

۴۵- کاربرد کلیپس های بلند مو چیست؟

الف - تقسیم بندی مو به قسمتهای کوچک

ب - تقسیم بندی مو به قسمتهای متوسط

ج - تقسیم بندی مو به قسمتهای بزرگ

د - تقسیم بندی مو به قسمتهای مورب

۴۶- کدام مدل کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی انجام می شود؟

الف - مدل مصری

ب - مدل باب

ج - مدل کرنل

د - مدل الویا

۴۷- در کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی کدام قسمت از سر کوتاه تر می شود؟

الف - جلوی سر

ب - پشت سر

ج - تاج سر

د - پس سر

۴۸- کدام زاویه در کوتاهی مو به روش کوتاه به بلند عمودی کمتر کاربرد دارد؟

الف - زاویه ۹۰ درجه

ب - زاویه ۱۸۰ درجه

ج - زاویه صفر درجه

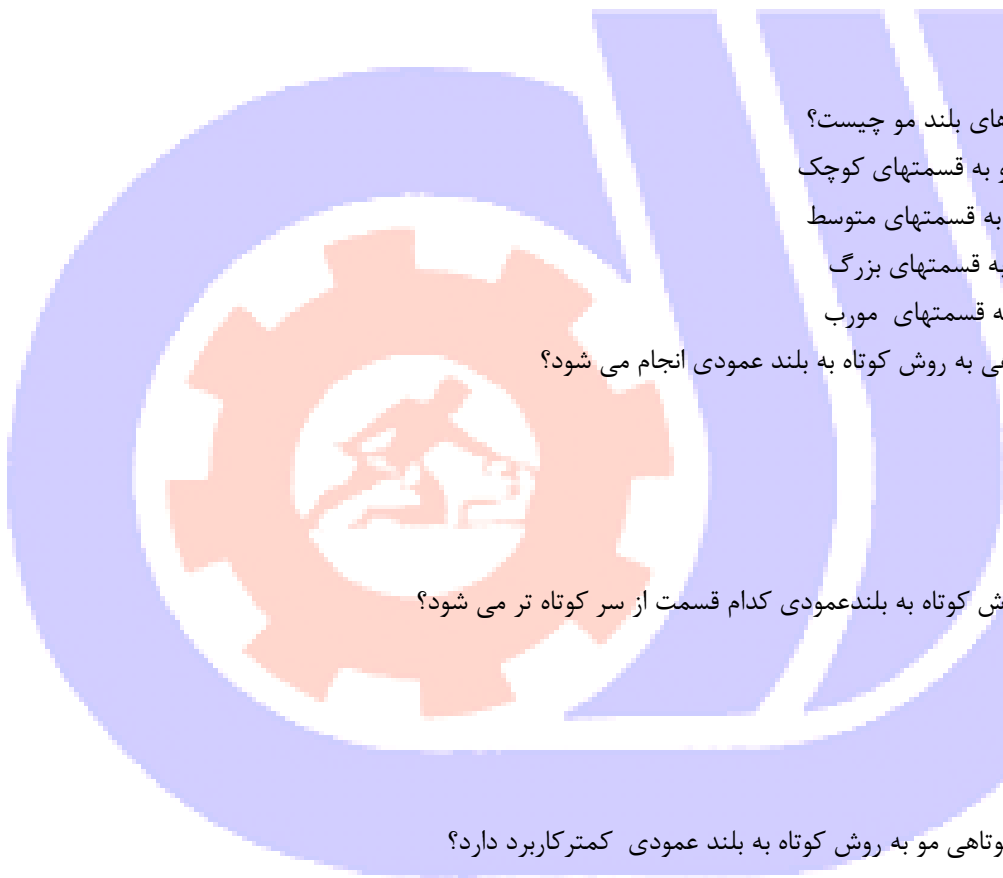
د - زاویه ۴۵ درجه

۴۹- کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی در پشت سر حالت قرار گیری دست چگونه می باشد؟

الف - مایل به سمت بالا

ب - موازی با پوست سر

ج - مماس با پوست سر





د -خلاف جهت رویش مو

۵۰- در کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی تکه های مو چگونه جدا می شود؟

الف -تکه های مو به حالت ۹۰ درجه

ب -تکه های مو به حالت ۱۸۰ درجه

ج -تکه های مو به حالت ۴۵ درجه

د -تکه های مو به حالت صفر درجه

۵۱- بلندترین لایه در کوتاهی مو به روش کوتاه به بلند عمودی کدام ناحیه سر می باشد؟

الف -لایه روی مو

ب -پشت سر

ج -پس سر

د -خط گردن

۵۲- محل قرارگیری اپراتور در کوتاهی مو به روش کوتاه به بلند عمودی نسبت به مشتری کدام می باشد؟

الف -در بغل سر

ب -جلوی سر

ج -پشت سر

د -بالای سر

۵۳- صندلی مناسب جهت کوتاهی مو به روش کوتاه به بلند عمودی کدام گزینه می باشد؟

الف -صندلی ثابت و سنگین

ب -صندلی اصلاح صورت

ج -صندلی جکدار متحرک

د -صندلی رنگ روشن

۵۴- شروع کار در کوتاه کردن مو به روش کوتاه به بلند عمودی از کدام قسمت سر می باشد؟

الف -از جلوی سر

ب -از بغل سر

ج -از تاج سر

د -از پشت سر

۵۵- کمانه قیچی کوتاهی هنگام کوتاهی باید به کدام سمت انگشتان دست باشد؟

الف -به سمت انگشت اشاره

ب -به سمت انگشت شصت

ج -به سمت انگشت اوسط

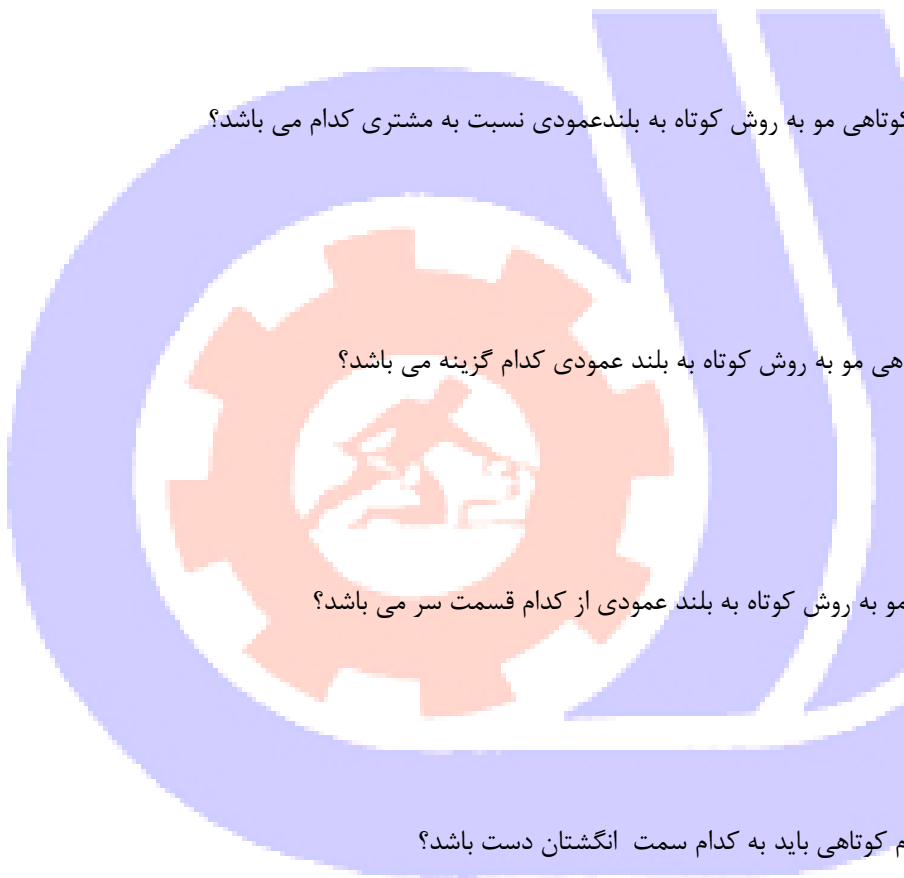
د -به سمت انگشت کوچک

۵۶- نحوه صحیح قرارگیری قیچی کوتاهی در دست هنگام کار چگونه باید باشد؟

الف -باید حین کوتاهی موها، هردو تیغه متحرک و با زاویه کم موها کوپ شود

ب -باید حین کوتاهی موها، هر دو تیغه ثابت و با زاویه زیاد موها کوتاه شود

ج -باید حین کوتاهی موها، هر دو تیغه متحرک و با زاویه زیاد موها کوتاه شود



د - باید حین کوتاهی موها ، یکی از تیغه های قیچی متحرک و تیغه دیگر ثابت باشد  
۵۷- کدام انگشت دست در حلقه تیغه متحرک قیچی قرار می گیرد؟

الف - انگشت کوچک

ب - انگشت شصت

ج - انگشت اشاره

د - انگشت حلقه

۵۸- زوایای کاربرد در کوتاه کردن به روش کوتاه به بلند عمودی کدام است؟

الف - صفر درجه ، ۴۵ درجه ، ۹۰ درجه

ب - صفر درجه ، ۴۵ درجه ، ۱۸۰ درجه

ج - صفر درجه ، ۱۳۰ درجه ، ۹۰ درجه

د - ۴۵ درجه ، ۹۰ درجه ، ۱۸۰ درجه

۵۹- ویژگی های قیچی کوتاهی کدام است؟

الف - بزرگ و تمیز

ب - سبک ، تیز و برنده

ج - سنگین و برنده

د - بلند و برنده

۶۰- در کوتاهی باب فانتزی با تقسیم بندی ستاره ای، موهای بغل سردر کدام جهت سر کوتاه می شود؟

الف - به سمت عقب سر

ب - به سمت بالای سر

ج - به سمت جلوی سر

د - به سمت پایین

۶۱- کدام گزینه میتواند نتیجه انتخاب درست نوع قیچی در کوتاهی مو باشد؟

الف - کوتاه کردن موهای آسیب دیده

ب - کوتاه کردن با مدل مو

ج - کوتاه کردن مطلوب موی سر

د - کوتاه کردن سریع مو

۶۲- برای پر پشت و حجیم نشان دادن موهای سر از چه روشی برای کوتاهی مو استفاده می کنیم؟

الف - از روش پیتاژ و خالی کردن روی مو

ب - از کوتاهی به روش لایه لایه

ج - از کوتاهی به روش صفر درجه

د - از کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی مو

۶۳- چتری جلوی سر را در کوتاه کردن به روش کوتاه به بلند با چه زاویه کوتاه می کنیم؟

الف - صفر درجه

ب - ۹۰ درجه

ج - ۱۸۰ درجه



د - ۴۵ درجه

۶۴- کدام انگشت دست در حلقه تیغه ثابت قیچی کوتاهی قرار می گیرد؟

الف - انگشت اشاره

ب - انگشت شصت

ج - انگشت حلقه

د - انگشت کوچک

۶۵- موها باید در هنگام کوتاهی چگونه باشند؟

الف - تمیز و خشک

ب - خشک و چرب

ج - خیس و تمیز

د - تمیز و نرم دار

۶۶- کدام گزینه در کوتاهی مومربوط به مایل بودن دستها به سمت پایین می باشد؟

الف - روی موها کوتاه تر میشود

ب - روی موها بلند تر کوتاه میشود

ج - بغل موها کوتاه تر میشود

د - تاج سر کاملاً خرد میشود

۶۷- قدمو در کوتاهی باب فانتزی در کدام قسمت سر بلندتر می باشد؟

الف - جلو و بغل سر

ب - پشت و بغل سر

ج - پشت و تاج سر

د - جلو و تاج سر

۶۸- در کوتاهی مو به روش کوتاه به بلند عمودی زاویه ۹۰ درجه در کدام لایه مو کوتاه می شود؟

الف - در لایه رویی مو

ب - در لایه وسطی مو

ج - در لایه زیرین مو

د - در تمام لایه ها

۶۹- کدام گزینه با روش کوتاه به بلند عمودی کوتاه می شود؟

الف - مدل قارچی

ب - مدل مصری

ج - مدل گرد

د - مدل کلوش

۷۰- برای کوتاه کردن مو به روش کوتاه به بلند در موهای فر حالت دست چگونه است؟

الف - در این مدل حالت دست ۹۰ درجه میباشد

ب - در این مدل حالت دست ۱۸۰ درجه میباشد

ج - در این مدل حالت دست صفر درجه میباشد



د- در این مدل حالت دست ۴۵ درجه میباشد  
۷۱- کدام انگشت دست بر روی تیغه ثابت قیچی کوتاهی قرار می گیرد؟

الف - انگشت شصت

ب - انگشت کوچک

ج - انگشت حلقه

د - انگشت اشاره

۷۲- روش کوتاه کردن مو در مدل باب فانتزی چگونه است؟

الف - کوتاهی لایه لایه

ب - کوتاهی یکدست و صاف

ج - کوتاه کردن به روش کوتاه به بلند عمودی

د - کوتاهی با زاویه صفر درجه

۷۳- با تکنیک کوتاه کردن به روش کوتاه به بلند چند مدل مومیتوان کوتاه کرد؟

الف - ۵ مدل

ب - ۴ مدل

ج - ۶ مدل

د - انواع مدلها

۷۴- زوایای مو در کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی در پشت سر برای مدل باب رابه ترتیب نام ببرید؟

الف - صفر درجه ، ۹۰ درجه، ۴۵ درجه

ب - صفر درجه ، ۴۵ درجه، ۹۰ درجه

ج - ۹۰ درجه ، صفر درجه، ۴۵ درجه

د - ۴۵ درجه ، صفر درجه، ۹۰ درجه

۷۵- کدام گزینه کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی می باشد؟

الف - مدل کوتاهی مصری و گرد

ب - مدل کوتاهی پیکسی و باب

ج - مدل کوتاهی پیکسی و کلوش

د - مدل کوتاهی صوفیا و گرد

۷۶- برای کوتاهی مدل قارچ موها به چند قسمت تقسیم می شوند؟

الف - ۷ قسمت

ب - ۳ قسمت

ج - ۵ قسمت

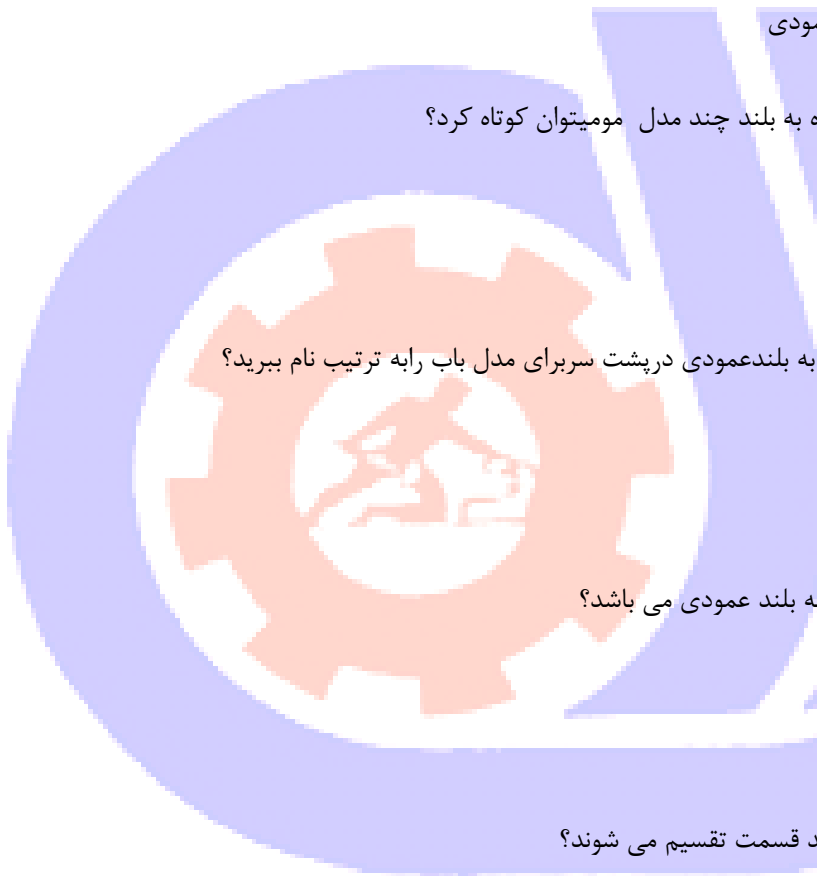
د - ۴ قسمت

۷۷- گزینه مناسب برای تقسیم بندی کوتاهی چتری سر کدام می باشد؟

الف - تقسیم بندی زیگزاک

ب - تقسیم بندی مایل

ج - تقسیم بندی مثلثی



د - تقسیم بندی شعاعی

۷۸- شانه مناسب برای تقسیم بندی مو در کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی کدام است؟

الف - شانه معمولی

ب - شانه پوش

ج - شانه دم باریک

د - شانه کوتاهی

۷۹- در کدام کوتاهی از لایه های افزایش یافته استفاده می شود؟

الف - کوتاهی به روش صفر درجه

ب - کوتاهی به روش خرد کردن مو

ج - کوتاهی به روش لایه لایه

د - کوتاه به روش کوتاه به بلند عمودی

۸۰- در تقسیم بندی مثلثی جلوی سر، راس مثلث در کدام قسمت سر قرار می گیرد؟

الف - راس آن روی تاج سر وقائده آن روی پیشانی

ب - راس آن در گوشه ابرو وقائده آن روی سر

ج - راس وقائده وسط دو ابرو قرار میگیرد

د - راس آن روی گوشه ابرو وقائده آن روی ابرو

۸۱- گزینه مناسب برای رفع ایراد کوتاهی مو در کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی کدام است؟

الف - شستن مو در پایان کار

ب - استفاده از کرم مو

ج - براشینک در پایان کار

د - استفاده از شامپو

۸۲- لایه های جدا شده در کوتاهی مو به روش کوتاه به بلند عمودی بهتر است چگونه باشد؟

الف - به حالت اریب ولایه های ضخیم

ب - به حالت افقی ولایه های نازک

ج - به حالت هلال ولایه های نازک

د - به حالت عمودی ولایه های نازک

۸۳- کدام گزینه صحیح میباشد؟

الف - در کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی قیچی وشانه کوتاهی در یکدست قرار میگیرند

ب - در کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی قیچی وشانه در دست راست قرار میگیرند

ج - در کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی قیچی وشانه در دست چپ قرار میگیرند

د - در کوتاهی به روش کوتاه به بلند عمودی قیچی وشانه کوتاهی پشت دست قرار میگیرند

۸۴- در کوتاهی مو به روش کوتاه به بلند عمودی کدام قسمت سر و مو کم حجم می شود؟

الف - لایه رویی مو

ب - لایه وسط مو

ج - لایه زیرین مو

د - لایه بالای سر  
۸۵- خط برش در کوتاهی مو به روش کوتاه به بلند عمودی چگونه می باشد؟

الف - خط افقی

ب - خط عمودی

ج - خط کج

د - خط هلال

